

En **Agrícola Nacional SAC e I y sus filiales** ("Grupo Anasac") valoramos su privacidad. Este Aviso explica cómo recopilamos, usamos y protegemos sus datos personales conforme a la **Ley N° 19.628** y sus modificaciones introducidas por la **Ley N° 21.719**, y forma parte de la Política de Tratamiento de Datos Personales del Grupo Anasac.

1. Responsable del Tratamiento

Empresa:	Agrícola Nacional SAC e I y Filiales
RUT:	91.253.000-0
Domicilio:	Almirante Pastene N° 300, Providencia, Santiago, Chile
Representante legal:	Mario Lara Essedin
Encargado/a de datos:	Data Protection Officer (DPO)
Correo electrónico:	DPO@ANASAC.COM
Formulario de contacto:	Canal de comunicación en link: https://anasac.com/canal-de-denuncias/

2. Datos Personales que Recopilamos

- **Identificación y contacto:** Nombre, RUT, cargo, correo, teléfono y dirección.
- **Navegación:** IP, tipo de navegador, páginas visitadas y rutas de navegación (vía cookies).
- **Interacciones y solicitudes:** Datos proporcionados en formularios de contacto, encuestas o programas de beneficios.
- **Preferencias comerciales:** Intereses, preferencias de consumo e historial en promociones.
- **Datos de terceros:** Datos de empresas relacionadas del Grupo Anasac, socios comerciales o fuentes públicas permitidas por ley.

No recopilamos datos sensibles (salud, origen étnico, biométricos, etc.) salvo necesidad excepcional, en cuyo caso solicitaremos su consentimiento expreso.

3. Finalidades del Tratamiento

- **Gestión de consultas:** Responder consultas, solicitudes de información o reclamos.
- **Marketing y promociones:** Gestionar participación en promociones, campañas y envío de newsletters (con su consentimiento previo, revocable en cualquier momento).
- **Mejora de servicios:** Análisis estadístico y mejora de nuestros sitios web y servicios digitales.
- **Cumplimiento legal:** Atender obligaciones legales, regulatorias, tributarias y requerimientos de autoridades.
- **Seguridad:** Prevenir y gestionar incidentes de seguridad o fraudes.

4. Cookies y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies para habilitar funciones básicas del sitio, recordar preferencias, analizar el uso y ofrecer contenidos personalizados. Al ingresar verá un banner para aceptar, rechazar o configurar sus preferencias. Las cookies no esenciales requieren su consentimiento, revocable en cualquier momento desde "Configuración de cookies".

5. Con Quién Compartimos sus Datos

- **Empresas del Grupo Anasac:** Para fines administrativos y comerciales internos del grupo.
- **Prestadores de servicios:** Proveedores de hosting, marketing digital, análisis de datos y seguridad que actúan bajo nuestras instrucciones y con obligaciones de confidencialidad.
- **Autoridades públicas:** Cuando sea exigido por ley o requerido por autoridades competentes.

✓ **En ningún caso vendemos sus datos personales.**

6. Transferencias Internacionales

Algunos proveedores pueden estar ubicados fuera de Chile. En esos casos verificamos que el país destino ofrezca protección adecuada o implementamos garantías contractuales apropiadas (cláusulas tipo u otros instrumentos equivalentes) y medidas adicionales como cifrado o seudonimización.

7. Plazos de Conservación

- › **Datos de contacto:** Mientras se gestionen sus solicitudes y por el plazo necesario para atender eventuales reclamos.
- › **Comunicaciones comerciales:** Mientras mantenga relación con Anasac o hasta que retire su consentimiento.
- › **Navegación y analítica:** Por los plazos técnicos necesarios; luego podrán ser anonimizados.

Vencidos los plazos, los datos serán eliminados o anonimizados, salvo obligación legal que exija conservarlos.

8. Sus Derechos como Titular

- Acceso
- Rectificación
- Supresión
- Oposición

- Limitación del tratamiento
- Portabilidad
- No ser objeto de decisiones automatizadas

Para ejercerlos, contacte los canales indicados en la sección 1, indicando: (1) nombre completo y medio de contacto; (2) derecho que desea ejercer; (3) descripción de su solicitud. Responderemos dentro de los plazos legales. Si no está conforme, puede recurrir a la autoridad competente.

9. Seguridad de la Información

Aplicamos medidas técnicas, organizativas y administrativas para proteger sus datos frente a accesos no autorizados, pérdida o divulgación indebida: controles de acceso físico y lógico, autenticación, respaldos y protocolos de gestión de incidentes. En caso de una brecha que afecte sus datos, seguiremos las obligaciones legales de notificación vigentes.

10. Bases Legales del Tratamiento

El tratamiento de sus datos se funda en: (i) ejecución de medidas precontractuales o contractuales; (ii) interés legítimo para gestionar nuestra relación comercial, mejorar servicios y proteger la seguridad de nuestros sistemas; (iii) cumplimiento de obligaciones legales; y (iv) su consentimiento, cuando corresponda.

11. Actualizaciones de este Aviso

Este Aviso entra en vigencia desde 01 de abril de 2026 y podrá ser modificado para reflejar cambios normativos, tecnológicos o en nuestros procesos. Publicaremos la versión actualizada en este sitio con la fecha de última modificación. Para cambios relevantes podremos comunicarlo por medios adicionales.

